Ihre Teilnahme I Anmeldung IAGB

Wir nehmen Ihre Anmeldung auf allen „Kommunikationskanälen" entgegen. Am einfachsten ist das Online-Buchungsformular. Oder Sie senden eine Mail an hallo@stadtwerkeakademie.de. Gern beraten wir Sie persönlich. Mit Ihrer Seminarbuchung erkennen Sie die AGB´s 2025 an

Absage eines gebuchten Präsenz- und Online Seminars (gültig auch für Inhouse)

Falls eine Stornierung unvermeidbar ist, benötigen wir Ihre Absage per Mail.

Eine Stornierung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Danach stellen wir pauschal 80 % des Seminarpreises zzgl. Mehrwertsteuer in Rechnung. Bei Nichterscheinen oder Nichteinwahl in Online-Seminare berechnen wir 100 % des Seminarpreises zzgl. Mehrwertsteuer.

Statt einer Absage kann jederzeit – auch kurzfristig – ein Ersatzteilnehmer für dasselbe Seminar kostenfrei und ohne Umbuchungsgebühr angemeldet werden.

DSGVO und Mailadressen bei Online

Bei der Buchung eines Online Seminars werden an die Teilnehmenden Teamseinladungen gesandt. Die Mailadressen der TN sind für den Seminarkreis sichtbar.

Unsere Seminartermine

Wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder unvorhersehbare Ereignisse eintreten wie zum Beispiel Erkrankung des Referenten, kann die **StadtwerkeAkademie** einen anderen Termin und Seminarort vorschlagen oder das Seminar absagen. Reise-, Planungs- und Stornierungskosten der Teilnehmer werden in diesen Fällen nicht erstattet.

Unser Seminarort

Der Seminarort ist bei allen Terminen jeweils beim Seminar angegeben. Eine Änderung des Seminarortes ist manchmal unvermeidbar und durch die **StadtwerkeAkademie** bis 7 Tage vor Beginn des Seminars möglich.

„Bei unvorhergesehenen Ereignissen (z. B. behördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt) behalten wir uns vor, ein Präsenzseminar als Online-Seminar durchzuführen. In diesem Fall bleibt die Buchung bestehen; ein kostenfreier Rücktritt ist ausgeschlossen

Kosten An- und Abreise sowie Parken

An- und Abreise zum Seminarort sowie Parkgebühren sind individuelle Kosten des Seminarteilnehmers.

Unsere Seminarpreise

Entnehmen Sie bitte dem Katalog oder der Online-Ausschreibung. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Verköstigung und Seminarunterlagen

Die Verpflegung während eines Präsenzseminars sowie digitale Handouts als PDF sind im Seminarpreis enthalten. Der vereinbarte Seminarpreis ist verbindlich und wird 14 Tage nach Seminarende in Rechnung gestellt.

Copyright Seminarunterlagen

Jeder Teilnehmende erhält in der Regel Schulungsmaterial in digitaler Form als persönliche Arbeitsunterlagen. Alle Rechte, einschließlich des Rechts zum Nachdruck und zur Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder von Teilen davon, bleiben vorbehalten.

Vertraulichkeit und Geheimhaltung

Wir **sichern unseren Kunden vollste Vertraulichkeit** zu. Dies betrifft insbesondere interne Informationen, die uns und unseren Referenten und Beratern im Rahmen des Auftrages zugänglich gemacht werden.

Ihre Teilnahmebestätigung

Nach Beendigung des Seminars, i.d.R. 14 Tage später, erhält jeder Teilnehmende ein digitales, personalisiertes Zertifikat der **StadtwerkeAkademie**. Darauf vermerken wir die Seminarbezeichnung mit Kurzinhalt und die Seminardauer.



IMPRESSUM

Ein Dienstleistungsbereich
der EnergiePartner GmbH
Eisenhutstraße 6
72072 Tübingen

Fon 07071 157-3091
Mobil 0151 150 676 89
info@stadtwerkeakademie.de

Aktuelle Infos und
Online-Anmeldung unter
www.stadtwerkeakademie.de

Verantwortlich
Katja Baghorn

Layout und Ausführung
Anne Lahnert

Bilder
www.pixabay.com
www.shutterstock.com
www.stockadobe.de

Irrtümer – insbesondere bei Zahlenangaben – vorbehalten.
©2025 EnergiePartner GmbH

Rollen und Zuständigkeiten

Der Kunde ist im Sinne der DSGVO „Verantwortlicher" für die personenbezogenen Daten, die in die Seminarplattform eingegeben und dort verwaltet werden (z. B. Teilnehmerdaten). Die **StadtwerkeAkademie** ist „Auftragsverarbeiter" und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß Weisung des Kunden, um die vertraglich vereinbarten Seminardienstleistungen bereitzustellen.

Zugriffsberechtigungen und Nutzerkonten

Kunden mit einem Manager-Benutzerkonto können intern Daten von Mitarbeitenden der eigenen Organisation verwalten. Vom Kunden benannte Vertreter loggen sich jeweils mit indviduellen Passwörtern ein.

Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter unverzüglich zu informieren, wenn ein Mitarbeitender das Unternehmen verlässt oder keine Berechtigung mehr hat, damit der Zugang gesperrt wird.

Grund: Die **StadtwerkeAkademie** kann nicht selbst erkennen, wann Zugänge deaktiviert werden müssen.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Die **StadtwerkeAkademie** implementiert angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zum Schutz der gespeicherten Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch (z. B. Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Back-ups).

Die speziell beschaffte Software bietet Kunden mehr Kontrolle und reduziert den Versand personenbezogener Daten per E-Mail.

Auf Anfrage stellt die **StadtwerkeAkademie** dem Kunden eine Übersicht über die implementierten Maßnahmen zur Verfügung.

Stand: Januar 2025